

Direzione e dipendenti della RIPA.FIN S.r.l. sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della RIPA.FIN S.r.l. è improntato su un approccio di risk-based thinking (pensiero basato sul rischio) che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

RIPA.FIN S.r.l. opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Gli obiettivi aziendali sono:

#### **LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI**

La Direzione è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto dalla capacità di mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione dei propri clienti.

#### **IL RISPETTO DEI REQUISITI DI DIRETTIVE, NORME, REGOLAMENTI E LEGGI APPLICABILI**

Per la corretta gestione delle attività risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale il completo rispetto di tutte le disposizioni legislative inerenti l'attività eseguita.

#### **IL COINVOLGIMENTO E LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE**

Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Qualità è il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale.

RIPA.FIN S.r.l. si impegna a diffondere al proprio personale i principi della qualità.

Favorire un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.

#### **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ**

Ognuno deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi nella rilevazione e nella pronta rimozione di non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione della Qualità, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte.

RIPA.FIN S.r.l. revisiona con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder (parti interessate) siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

#### **IL RISK MANAGEMENT**

Analizzare i processi del sistema di gestione qualità in ottica di Risk based thinking (pensiero basato sul rischio), identificando i rischi nei processi operativi e le misure appropriate da adottare per gestirli, oltre all'individuazione delle opportunità, cioè delle possibili soluzioni e contromisure per affrontarli.